**Aviso:**

O conteúde deste document foi traduzido do inglês para o francês.

Devido à urgência de sua difusão, o documento não pode ser integralmente traduzido.

Agradecemos a sua compreensão.

Apoio psicológico durante o surto de DVE

Cenário 1:

3º & 4º dias da formação

No centro de saúde

* Um casal vai ao centro de saúde porque não está a sentir-se bem. Ambos apresentaram queixas de febre e mal-estar geral. O marido fez o teste de ébola e teve resultado positivo e a mulher fez o teste de gravidez com resultado positivo.

O marido ficou internado e a mulher foi enviada para casa.

- Um dia depois a situação do marido piorou e ele faleceu.

- O pânico instalou-se na família, nos vizinhos, toda a gente tem a sensação num momento ou noutro estiveram em contacto com ele; os agentes sanitários no centro de saúde sentem que podem ter sido contaminados e ficam desesperados.

- A mulher está cheia de medo e ansiosa --------

**Os psiquiatras ou psicólogos foram envolvidos para ajudar a acalmar a situação (ansiedade)**

**Discutir:**

* **Qual será a primeira reacção da mulher e dos enfermeiros?**
* **Do pessoal, quem primeiro atendeu o casal sem dispositivo de protecção?**
* **O vizinho que trouxe o casal ao centro de saúde?**

**Cenário 2 :**

**Crianças que perderam ambos os pais devido à DVE.**

* **Estão trancadas nas suas casas e nenhum familiar ou vizinho quer visitá-las nem dar-lhes de comer e de beber.**

**Qual deve ser o nosso próximo passo? Como é que podemos intervir em relação à atitude da comunidade e dos membros da família?**

**- (Apoio/informação psicológica)**

**- Passos seguintes**

****

(Aproximar-se cada vez mais das questões psicossociais decorrentes como consequência da epidemia)

Informação geral aos agentes sanitários:

**Quando é que deve ser prestada a Primeira Ajuda Psicológica (PAP)?**

* Embora as pessoas possam ter necessidade de apoio durante muito tempo depois de uma fatalidade, a PAP destina-se a ajudar pessoas que recentemente foram afectadas por uma crise.

- Pode prestar a PAP quando tiver o primeiro contacto com pessoas que estão em situação de desespero, o que geralmente acontece durante ou imediatamente depois de uma fatalidade. Contudo, algumas vezes pode ser dias ou semanas depois, dependendo da duração da ocorrência e da sua gravidade.

Durante o surto de Ébola, por exemplo, a PAP pode ser prestada:

»» durante o rastreio de contactos de pessoas que tiveram contacto com uma pessoa com Ébola;

»» ao distribuir kits de higiene e sobrevivência a pessoas que se restabeleceram mas cujos pertences (p.ex. vestuário e roupa de cama) foram destruídos durante a desinfecção das suas casas.

Faça um cenário a partir da imagem abaixo e descreva a sua abordagem:



Descreva a imagem abaixo:



Medidas recomendáveis

»» Seja honesto e digno de confiança.

»» Respeite o direito das pessoas a tomarem as suas próprias decisões bem fundamentadas.

»» Tenha consciência e ponha de parte as suas próprias tendências e preconceitos.

»» Esclareça às pessoas que mesmo que recusem ajuda agora, podem recebê-la no futuro.

»» Respeite a privacidade e mantenha a confidencialidade dos detalhes da história da pessoa, se necessário.

»» Comporte-se correctamente tendo em consideração a cultura, a idade e o género da pessoa.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

O que não deve fazer

Não explore a sua relação como pessoa que está a ajudar .

»» Não peça dinheiro à pessoa em troco de ajuda.

»» Não faça falsas promessas ou não dê informações falsas.

»» Não exagere as suas competências.

»» Não force a ajuda às pessoas, e não seja intruso nem agressivo.

»» Não pressione as pessoas para lhe contarem a sua história.

»» Não partilhe detalhes pessoais da história da pessoa com terceiros.

»» Não julgue a pessoa pela sua aparência

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

***Pessoas muito desesperadas***

»» São pessoas que parecem extremamente assustadas, em estado de choque, que não podem andar sozinhas, ou não respondem a outras?

Onde estão e quem são as pessoas mais desesperadas?

people

1. Veja quem pode beneficiar de PAP e a melhor forma de ajudar.

